



Comune di Taurianova

Provincia di Reggio Calabria

<p>Regolamento servizio di connessione ad internet wi-fi pubblico</p>
--

- approvato con deliberazione della Commissione Straordinaria (con i poteri della Giunta comunale) n. 134 del 24/08/2010
- modificato con deliberazione della Commissione Straordinaria (con i poteri del Consiglio comunale) n. 144 del 20/09/2010





PREFAZIONE

La necessità di incidere favorevolmente su innovativi aspetti di socializzazione ha contribuito a ideare una nuova forma di comunicazione che potrà determinare didattiche comportamentali più idonee all'esigenza di crescita di una comunità eticamente ridimensionata dalla mancanza di un sistema valoriale all'altezza di essere emulato, principi morali affossati da dinamiche per nulla consone al rispetto delle regole che garantirebbero crescita economica, culturale e sociale e, al tempo stesso, delegittimandone l'evoluzione.

La nuova generazione è figlia di una società che comunica virtualmente, via web, dietro le pagine dei social network, un mondo a se, un modo per riparare i propri disagi e le proprie insicurezze, dall'interfacciarsi anche solo attraverso lo sguardo ritenuto pregiudizievole anche quando il pregiudizio sulle azioni non è stato formulato. Dunque dietro ad uno schermo "crescono" i ragazzi moderni. Un circolo vizioso che non consente il contatto diretto con l'altro e che, sebbene tecnologicamente avanzato, sminuisce, svilisce ed interrompe i rapporti umani, quelle relazioni che rendono le persone capaci di confrontarsi con se stessi e con quegli interlocutori virtuali che si ingarbugliano nella medesima ragnatela.

Il servizio qui esposto mira a trasformare questo circolo vizioso in un circolo virtuoso, interrompendo questo sistema di isolamento fisico che snaturalizza la potenzialità di ogni soggetto di farsi carico del peso delle proprie parole mimetizzando la propria identità dietro un avatar dal nome surreale, dietro un monitor fatto scudo dove le parole trascritte divengono azioni, gesti, comportamenti, mentre i rapporti sociali si rendono inattivi ed oziosi, schermati anche da un linguaggio fatto di segni, di link, di "emoticon", quasi a rappresentare una realtà diversa da quella tanto ambita ma non vissuta. Da qui l'esigenza di localizzare un punto d'incontro all'aperto o, comunque, non in completa solitudine esistenziale, dove scambiarsi opinioni nella comparazione con la stessa tecnologia, potenziando così il confronto e l'incontro giovanile e non solo, il rapporto con la natura e con il rispetto per essa, se con essa stessa ci si impone di raffrontarsi anche attraverso il contatto fisico; rendendo altresì partecipe la comunità alle iniziative della macchina amministrativa comunale, il luogo in cui ogni cittadino deve riconoscere la spettanza dei propri diritti e dei doveri civilmente corrispondenti.

Il gruppo di lavoro





INDICE

Capo I PRINCIPI GENERALI

Art. 1 - Definizioni	pag.	5
Art. 2 - Finalità del servizio	pag.	5

Capo II DISCIPLINA D'USO DELLA RETE WIRELESS

Art. 3 - Descrizione del servizio	pag.	6
Art. 4 - Modalità di accesso	pag.	6
Art. 5 - Corrispettivo a titolo di rimborso spese	pag.	6
Art. 6 - Requisiti richiesti per l'accesso	pag.	7
Art. 7 - Servizi non previsti	pag.	7
Art. 8 - Interruzione, modifica, sospensione e revoca del servizio	pag.	7

Capo III COMPETENZE, LIMITAZIONI E RESPONSABILITÀ

Art. 9 - Responsabilità e obblighi dell'utente	pag.	8
Art. 10 - Collegamenti a siti di terze parti	pag.	8
Art. 11 - Divieto di usi illegali o proibiti	pag.	8
Art. 12 - Limitazioni di responsabilità	pag.	8

Capo IV SANZIONI

Art. 13 - Sanzioni previste in caso di inosservanza del presente regolamento	pag.	10
--	------	----

Capo V TRATTAMENTO DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

Art. 14 - Raccolta dei dati	pag.	11
Art. 15 - Trattamento dei dati	pag.	11

Capo VI PUBBLICITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Art. 16 - Pubblicità istituzionale	pag.	12
Art. 17 - Offerte commerciali di aziende ed esercizi privati	pag.	12
Art. 18 - Limitazioni	pag.	12

Capo VII NORME FINALI

Art. 19 - Rinvio dinamico	pag.	13
Art. 20 - Entrata in vigore	pag.	13



Capo I

PRINCIPI GENERALI

Art. 1

Definizioni

Ai fini del presente regolamento si intende:

- **Utente:** il cittadino o persona fisica che svolga funzioni di legale rappresentante o suo delegato di imprese o di associazioni, nonché appartenente a categorie professionali;
- **Gestore:** il Comune di Taurianova;
- **ISP:** nel contesto informatico, è una struttura commerciale o un'organizzazione che offre agli utenti servizi inerenti Internet, i principali dei quali sono l'accesso alla rete Internet e la posta elettronica.
- **WI-FI (Wireless Fidelity):** sistema che permette di accedere a Internet senza fili, grazie alla realizzazione, via radio e senza l'impiego di cavi, di una rete locale (Wireless Lan). WI-FI assicura la connessione a Internet con banda larga attraverso computer portatili, palmari e telefoni cellulari di nuova generazione;
- **DHCP: Il Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) (protocollo di configurazione dinamica degli indirizzi)** è un protocollo che permette ai dispositivi di rete di ricevere la configurazione necessaria per poter operare su una rete;
- **Hot Spot:** dispositivo che permette a un utente mobile di collegarsi a una rete senza fili. L'Hot spot, collegato fisicamente a una rete cablata, oppure via radio a un altro punto di accesso, riceve e invia un segnale radio all'utente, permettendo così la connessione, utilizzando uno specifico protocollo fisico di rete (lo standard più diffuso è il Wi-Fi), attraverso il servizio fornito da un ISP.

Art. 2

Finalità del servizio

La biblioteca comunale come “luogo della cultura” si avvicina al mondo dei giovani, nell’era di internet e dei social network, offrendo loro la possibilità di utilizzare questi moderni sistemi di comunicazione non più distaccati dalla realtà che li circonda ed immersi nella solitudine del mondo virtuale ma, allo scopo di favorire la socializzazione, in ambiente aperto ed a contatto con gli altri.

La stessa biblioteca, da ciò, potrà ricavare nuovo lustro, tornando a riconquistare l’attenzione che merita da parte dei ragazzi, attratti dalle tecnologie innovative e dalla legittimazione del principio didattico che stimola alla crescita.



Capo II

DISCIPLINA D'USO DELLA RETE WIRELESS

Art. 3

Descrizione del servizio

1. Il gestore del servizio di cui al presente capo è il comune di Taurianova;
2. Il servizio di Hot Spot Wi-fi consente la connessione temporanea ad Internet, che avverrà, nel rispetto alla legislazione vigente e alle finalità del pubblico servizio, mediante l'utilizzo di hot spot pubblici Wi-Fi, che il Comune di Taurianova ha predisposto, o predisporrà successivamente, in aree pubbliche, sul territorio di appartenenza;
3. Il servizio sul territorio è, in fase di prima attivazione, offerto nei seguenti luoghi pubblici:
 - Villa comunale "A. Fava"
 - Interno della biblioteca comunale "A. Renda"Gli eventuali altri punti di accesso alla rete che dovessero essere attivati verranno comunicati sul sito web del comune di Taurianova, in apposita area dedicata.
4. L'iscrizione al servizio permette di accedere alla rete wireless pubblica.
5. La registrazione al servizio è obbligatoria, nel rispetto delle normative vigenti;

Art. 4

Modalità di accesso

1. Per iscriversi ed acquistare i pacchetti di connessione¹ occorre presentarsi alla biblioteca comunale muniti di un documento valido di identità e della ricevuta del versamento del corrispettivo dovuto a titolo di contributo per il rimborso delle spese sostenute;
*1bis. Al fine di estendere l'orario oltre l'apertura degli uffici comunali e di facilitare l'accesso al servizio è prevista la possibilità, dietro stipula di apposita convenzione, di individuare sul territorio esercizi commerciali interessati presso i quali sarà possibile iscriversi ed acquistare i pacchetti di connessione;*²
2. I minori devono essere accompagnati, la prima volta, da un genitore o da chi ne fa le veci, munito di documento di identità valido;
3. I dati necessari alla registrazione dell'utente andranno indicati compilando apposito modulo che verrà fornito all'atto dell'iscrizione, sul quale l'utente dichiarerà di aver preso visione del presente regolamento e di accettare le condizioni previste in esso;
3. La navigazione nelle zone coperte dal servizio è libera, tramite strumenti d'accesso di proprietà privata, previa autenticazione con le credenziali d'accesso concesse al momento della registrazione;
4. Il servizio risulterà accessibile nel raggio di circa 100/150 metri dai singoli hot spot installati.

Art. 5

Corrispettivo a titolo di rimborso spese

La tariffazione avverrà sulla base delle ore di connessione. All'atto dell'iscrizione, l'utente verserà un contributo, una tantum, comprensivo del primo pacchetto di ore acquistate. E' previsto, altresì, l'acquisto concomitante di più pacchetti di connessione oraria;

¹ Modifica introdotta con deliberazione della Commissione Straordinaria n. 144 del 20 settembre 2010

² Modifica introdotta con deliberazione della Commissione Straordinaria n. 144 del 20 settembre 2010



I corrispettivi e le modalità di pagamento, a titolo di contributo per il rimborso delle spese sostenute, verranno fissati, di volta in volta, con atto deliberativo della Giunta Comunale.

L'importo verrà pubblicizzato presso la biblioteca comunale e sul sito web dell'ente, in apposita area dedicata.

Art. 6

Requisiti richiesti per l'accesso

1. Possesso di un computer portatile o un PDA (palmari e telefoni cellulari di nuova generazione) dotati di dispositivo WiFi;
2. Configurazione di rete in DHCP;
3. Browser internet (Explorer, Firefox, Opera, Safari);
4. Codici di accesso.

Art. 7

Servizi non previsti

1. Supporto tecnico da parte del personale;
2. Uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
3. Servizio di stampa;
4. Strumenti di protezione dalle minacce informatiche aggiuntivi a quelli, eventualmente, già in possesso dell'utente.

Art. 8

Interruzione, modifica, sospensione e revoca del servizio

Il Gestore si riserva di interrompere, modificare, sospendere e revocare il servizio in ogni momento e senza alcun preavviso, qualora ritenga che siano cambiate le esigenze e/o per motivi di ordine pubblico o di pubblica utilità;

Il Comune di Taurianova non è responsabile dell'interruzione o del cattivo funzionamento del servizio, causato da:

- Mancanza o difetti di alimentazione elettrica;
- Mancanza di linea telefonica o guasti della stessa;
- Forza maggiore o casi fortuiti;
- Interferenze causate da dispositivi di proprietà di terzi, dalla costruzione di manufatti o dalla crescita di piante;
- Manomissione o guasto degli apparati.



Capo III

LIMITAZIONI E RESPONSABILITA'

ART. 9

Responsabilità ed obblighi

L'utente si impegna a:

- a) riconoscere che il gestore non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- b) non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di mail indiscriminato (*spamming*);
- c) assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi e delle attività compiute durante la connessione;
- d) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy;
- e) assumersi, in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio sollevando l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità;
- f) non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (*siti a contenuto pornografico, contro i diritti umani o che incitano alla violenza, ecc...*);
- g) l'utente è tenuto a custodire con cura e a non cedere a terzi i codici personali. In caso di furto o smarrimento delle credenziali di accesso al servizio l'utente dovrà dare immediata comunicazione al gestore e sporgere denuncia presso le autorità competenti.

ART. 10

Collegamenti a siti di terze parti

Il Comune di Taurianova non è in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi posti in siti web di terze parti a cui si dovesse accedere tramite il proprio servizio e sui quali il Comune non ha alcun controllo.

ART. 11

Divieto di usi illegali o proibiti

L'utente si impegna a non utilizzare questo servizio per scopi illegali o contrari alle condizioni previste nel presente documento.

L'utente si impegna, altresì, a non utilizzare il servizio con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inutilizzabile, indisponibile o a limitarne l'uso da parte di terzi.

ART. 12

Limitazioni di responsabilità

L'utente è consapevole che il servizio avviene mediante connessione in radiofrequenza e che il Gestore non è responsabile di eventuali interferenze elettromagnetiche ambientali, atmosferiche o causate da terzi in



Regolamento del servizio di connessione ad internet wi-fi pubblico

violazione della normativa vigente in materia di radiotrasmissione. Il segnale radiotrasmeso è criptato e protetto secondo gli standard di sicurezza attualmente disponibili. Il Gestore non è in alcun modo responsabile delle violazioni di terzi.

In nessuna circostanza, ivi compresa senza alcuna limitazione la negligenza, il Comune di Taurianova ed i suoi operatori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, legato all'uso del servizio o di siti di terze parti da esso ed a esso collegati, ivi compresi danni quali la perdita di profitti, l'interruzione di attività, la perdita di dati.

Il Gestore non garantisce la compatibilità del servizio con i sistemi informatici dell'utente finale.

Il Comune di Taurianova non risponde di eventuali danni che dovessero interessare gli apparati di proprietà degli utenti durante la connessione al servizio.

Il presente articolo non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalle norme vigenti, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi della normativa applicabile.



Capo IV
SANZIONI

Art. 13

Sanzioni previste in caso di inosservanza del presente regolamento

L'utente si impegna ad osservare il presente regolamento e a non assumere comportamenti in contrasto con le norme legislative vigenti in materia oggetto del presente regolamento. Qualora il gestore ne ravvisi la mancata osservanza avrà facoltà di sospendere il servizio e, ove ricorrano le condizioni, di segnalare il fatto all'autorità giudiziaria.



Capo V

TRATTAMENTO DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

Art. 14

Raccolta dei dati

1. Il conferimento dei dati è obbligatorio per potersi iscrivere ed utilizzare il servizio;
2. L'utente è consapevole che, nel rispetto della L. n. 155/05 del 31 luglio 2005 di conversione del D.L. n. 144 del 27 luglio 2005 e ss.mm. e ii., i dati personali, necessari alla registrazione ed all'accesso, verranno trattati esclusivamente ai fini della gestione del servizio di connessione Wi-Fi pubblico, con le modalità previste dal D.L. 196/2003 e non saranno comunicati a terzi né diffusi in alcun modo, fatte salve precise richieste dell'autorità giudiziaria;
3. Il traffico dati, effettuato durante l'utilizzo del servizio, sarà registrato in appositi log, raccolti e custoditi in forma criptata dal Gestore, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di accesso ad internet e di tutela dei dati personali, ed eventualmente forniti alle autorità giudiziarie qualora sia richiesto dalle stesse per accertare attività illecite e/o non conformi al presente regolamento;

Art. 15

Trattamento dei dati

1. Il Titolare per il trattamento dei dati personali è il Sindaco del Comune di Taurianova;
2. il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile, pro-tempore, del Settore 3° - Area Servizi Sociali;
3. L'incaricato del trattamento dei dati è il Responsabile, pro-tempore, della biblioteca comunale;
4. In qualsiasi momento si potranno esercitare i diritti indicati all'art. 7 del DLgs. 196/2003;



Capo VI

PUBBLICITA' E SPONSORIZZAZIONI

Art. 16

Pubblicità istituzionale

Il Comune di Taurianova potrà utilizzare il servizio di connessione wireless anche al fine di pubblicizzare e diffondere comunicazioni ed informazioni istituzionali e promuovere iniziative sociali mediante l'utilizzo di banner e pagine web dedicate ovvero mediante stampa di messaggi sul retro degli scontrini di autenticazione rilasciati agli utenti.

Art. 17

Pubblicità di associazioni, aziende ed esercizi privati

Analoga procedura, di cui al precedente articolo, potrà essere attuata per promuovere messaggi pubblicitari di associazioni, ditte, aziende ed attività commerciali ed artigianali private. Tale servizio verrà reso dietro stipula di apposita convenzione nella quale si definiranno, di volta in volta, le modalità di pubblicazione degli avvisi ed il corrispettivo a titolo di rimborso delle spese sostenute. Rimarrà a carico del richiedente ogni onere e, ove prevista, la relativa imposta sulla pubblicità.

Art. 18

Limitazioni

I messaggi pubblicati non dovranno violare diritti altrui e non potranno contenere informazioni ed immagini sconvenienti ed offensive alla dignità ed alla morale, non dovranno risultare lesive di diritti altrui o essere in contrasto con le normative di legge. Le stesse dovranno contenere informazioni valide e veritiere. In ogni caso non potrà essere attribuita al Comune di Taurianova responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.



Capo VII

DISPOSIZIONI FINALI

Art. 19

Rinvio dinamico

Le norme sopravvenute, se di rango superiore, si intendono immediatamente applicabili, qualora disciplinino materie oggetto del presente regolamento e si configurino ipotesi di incompatibilità.

Nel caso in cui si faccia riferimento a disposizioni normative espressamente abrogate da norme di rango superiore, il riferimento si intende alle corrispondenti disposizioni in vigore.

Art. 20

Entrata in vigore

Il presente regolamento entrerà in vigore al compimento del periodo di deposito di giorni dieci presso la segreteria generale, da effettuarsi successivamente all'esecutività della deliberazione di approvazione.