



# Comune di Taurianova

Città Metropolitana di Reggio Calabria

## Rilevazione della Qualità

Indagine sul gradimento dei servizi comunali da parte dei cittadini (anno 2019)

L'Amministrazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi dagli uffici comunali, Le chiede la cortesia di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il presente questionario, del tutto anonimo.

I dati rilevati saranno utilizzati per migliorare e correggere disfunzioni e criticità nei servizi resi dagli uffici del Comune.

### INFORMAZIONI SUL CITTADINO/UTENTE

Fascia d'età	Titolo di studio	Professione/Condizione		Sesso
<input type="checkbox"/> fino a 25 anni	<input type="checkbox"/> elementare	<input type="checkbox"/> lavoratore dipendente	<input type="checkbox"/> casalinga	<input type="checkbox"/> maschio
<input type="checkbox"/> da 26 a 45 anni	<input type="checkbox"/> media inferiore	<input type="checkbox"/> lavoratore autonomo	<input type="checkbox"/> pensionato	<input type="checkbox"/> femmina
<input type="checkbox"/> da 46 a 65 anni	<input type="checkbox"/> media superiore	<input type="checkbox"/> libero professionista	<input type="checkbox"/> disoccupato	
<input type="checkbox"/> oltre 65 anni	<input type="checkbox"/> università	<input type="checkbox"/> studente	<input type="checkbox"/> altro	

### INFORMAZIONI SU UFFICI E SERVIZI

#### A quali di questi uffici/strutture comunali si è rivolto? Di quali servizi ha usufruito?

<input type="checkbox"/> Anagrafe	<input type="checkbox"/> Ragioneria	<input type="checkbox"/> Servizi sociali	<input type="checkbox"/> Opere pubbliche	<input type="checkbox"/> Polizia locale
<input type="checkbox"/> Stato Civile	<input type="checkbox"/> Tributi	<input type="checkbox"/> Servizi scolastici	<input type="checkbox"/> Servizi manutentivi	<input type="checkbox"/> Protezione civile
<input type="checkbox"/> Elettorale	<input type="checkbox"/> Economato	<input type="checkbox"/> Sport e spettacolo	<input type="checkbox"/> Servizio idrico integrato	
<input type="checkbox"/> Protocollo		<input type="checkbox"/> Biblioteca	<input type="checkbox"/> Igiene urbana	
<input type="checkbox"/> Segreteria Generale			<input type="checkbox"/> Servizi cimiteriali	
<input type="checkbox"/> Centralino			<input type="checkbox"/> Urbanistica/Edilizia	
<input type="checkbox"/> Affari legali			<input type="checkbox"/> Commercio/SUAP	
			<input type="checkbox"/> Decoro urbano /verde pubblico	
<input type="checkbox"/> Altro (indicare quali):				

### VALUTAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI

(Attraverso il presente questionario è possibile esprimere valutazioni su un massimo di 4 uffici/servizi; per esprimere ulteriori valutazioni è possibile utilizzare più questionari)

1. Ufficio/Servizio:	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
Professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
Chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
Chiarezza e semplicità della modulistica ricevuta/utilizzata						
Adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio/di espletamento del servizio						
Capacità di affrontare/risolvere i problemi da parte del personale						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio?						

<b>2. Ufficio/Servizio:</b>	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
Professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
Chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
Chiarezza e semplicità della modulistica ricevuta/utilizzata						
Adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio/di espletamento del servizio						
Capacità di affrontare/risolvere i problemi da parte del personale						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio?						

<b>3. Ufficio/Servizio:</b>	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
Professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
Chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
Chiarezza e semplicità della modulistica ricevuta/utilizzata						
Adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio/di espletamento del servizio						
Capacità di affrontare/risolvere i problemi da parte del personale						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio?						

<b>4. Ufficio/Servizio:</b>	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
Professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
Chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
Chiarezza e semplicità della modulistica ricevuta/utilizzata						
Adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio/di espletamento del servizio						
Capacità di affrontare/risolvere i problemi da parte del personale						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio?						

**SEGNALAZIONI**

*Cortesemente, indichi disservizi, critiche, osservazioni, suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal Comune in generale:*

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Il questionario è anonimo  
 Una volta compilato, andrà inserito nell'apposita urna posizionata all'interno degli uffici comunali o inviato, tramite e-mail, all'indirizzo:  
[rilevazionequalita@comune.taurianova.rc.it](mailto:rilevazionequalita@comune.taurianova.rc.it)  
 I dati verranno trattati in forma aggregata  
 Il contenuto dello stesso verrà utilizzato dal Comune per migliorare i servizi offerti ai cittadini