

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	RAFFAELLA FERRARO
Indirizzo	VIA FRANCESCO SOFIA ALESSIO II TRAV. N° 10 - 89029 TAURIANOVA (RC)
Telefono	Cellulare: 327.8884501
E-mail	chicca.ra@libero.it
PEC	raffaella.ferraro_@pec.libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	30 GENNAIO 1984

ISTRUZIONE

Ha conseguito nel 2014 *“Laurea Triennale in Promotore Turistico delle Risorse Ambientali e Culturali”* appartenente alla classe delle lauree in scienze del turismo (39), con l'elaborato finale dal titolo: *“ L’Albergo diffuso come strumento di sviluppo turistico per Taurianova”*, presso la Facoltà di Scienze Cognitive della Formazione e degli studi Culturali, dell'Università degli Studi di Messina, con votazione 110/110 con lode.

INFORMAZIONI GENERALI

Ha frequentato nel giugno 2016, presso il Centro di Formazione CE.S.E.S.C. di Polistena, *“Corso di formazione: Bullismo, Cyberbullismo e Mediazione Scolastica”* rilasciato dall' Associazione Italiana Mediatori Familiari (A.I.M.e F.).

Ha frequentato nel maggio 2012 presso il Comune di Gioia Tauro il *“ Corso professionale propedeutico a riconoscimento della qualifica di ausiliario del traffico/accertatori della sosta, guardie ambientali comunali”* organizzato dall'Associazione Nazionale Volontari del soccorso civile stradale ONLUS e dal Comune di Gioia Tauro.

Ha conseguito nel maggio 2012 il certificato ECDL (*European Computer Driving Licence*) rilasciato dall'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (AICA).

Nel 2006, ha frequentato il Corso *“Lingua Inglese di 1° livello”*, organizzato dal Centro Territoriale Permanente per l'Istruzione degli Adulti, Taurianova.

Ha ottenuto la qualifica di *formatore specializzato* per le attività in emergenza *“A.p.G. Emergenza”* rilasciata dalla Croce Rossa Italiana, Campo Nazionale Pionieri Corciano (PG), aprile 2006.

Ha partecipato, nel luglio 2006, alla manifestazione *“SPORTinPORTO”* organizzata dal Comune di Bordighera, in collaborazione con: *“Centro Sub Riviera dei Fiori Bordighera, Nonsolosport Bordighera, Compagnia del Vento Bordighera, Yacht Club Sant’Ampelio Bordighera, Club Nautico Bordighera, Kayak Club Bordighera”*

Ha frequentato, nel luglio 2006, il corso di Sub, presso il Comune di Bordighera, ottenendo il Brevetto di Sub rilasciato dalla *“Federazione Italiana Pesca Sportiva e Attività Subacquee”* (FIPSAS).

Nell’ottobre 2005 ha ottenuto la qualifica *“Animatore per le Attività per i Giovani”* rilasciato dall’Ispettorato Regionale Pionieri CRI Calabria, Campora San Giovanni, Cosenza.

Ha partecipato, nel gennaio 2005, allo *“Stage Nazionale di Specializzazione in Tecniche di Clownerie”* organizzato dall’ Ispettore Nazionale Pionieri della CRI svoltosi a Campora San Giovanni (CS)

Ha partecipato, a gennaio 2005, in qualità di rappresentante della CRI , al convegno *“TV e Minori-Come fare informazione in fascia protetta”* , tenutosi presso la Casa della Cultura *“Leonida Repaci”* Palmi, organizzato dal ROTARY INTERNATIONAL DISTRETTO 2100-ITALIA CLUB DI PALMI (RC)

Nel febbraio 2005, ha preso parte al convegno di informazione e sensibilizzazione sulla donazione degli organi e tessuti dopo la morte a scopo di trapianto, Legge n°91/1999, svoltosi presso la sala consiliare del Comune di Taurianova, con denominazione *“L’AIDO INCONTRA LE ISTITUZIONI” per la promozione della cultura della donazione e della solidarietà*, organizzato dal gruppo comunale AIDO TAURIANOVA, Azienda Sanitaria n°10-Palmi U.O. Donazioni e Prelievi Organi e Tessuti, Amministrazione Comunale Taurianova.

Ha curato l’organizzazione, nell’agosto del 2005, per conto del comitato locale Croce Rossa Italiana, sezione Taurianova, la *“Giornata Provinciale di Educazione alla Pace”*

Da marzo 2004 a marzo 2009 ha ricoperto la carica di *“ Responsabile di gruppo per le Attività per i Giovani ApG”* comitato CRI Taurianova.

Nel 2004 è stata eletta *“Delegato Provinciale ApG Croce Rossa”*.

Nel settembre 2004, ha partecipato al VI Congresso Interregionale di Cardiologia *“La morte improvvisa cardiaca dalla prevenzione al trattamento”* come rappresentante Croce Rossa, svoltosi a Barriteri di Seminara.

Ha partecipato, nel novembre 2002, alla *“Giornata mondiale della Lotta al Diabete”*, organizzato dall’ *“Associazione Scientifica Centro Studi DIABETE, OBESITA’, MALATTIE VASCOLARI, ONLUS” in collaborazione con l’Amministrazione Comunale Taurianova, ASSESSORATO SANITA’*.

Dal 1999 al 2002, ha frequentato presso il Liceo Classico V. Gerace di Cittanova (RC), il corso propedeutico al superamento del PET (*Preliminary English Test*).

ATTIVITA' E ESPERIENZE
ACQUISITE NEL CAMPO DELLA
PROMOZIONE E SVILUPPO
TURISTICO

Da Aprile 2020 è "Socio Ordinario" dell' ASSOCIAZIONE ITALIANA PROFESSIONISTI DEL TURISMO E OPERATORI CULTURALI (AIPTOC), *inserita nell'Elenco delle Associazioni Professionali che rilasciano l'Attestato di qualità e di qualificazione professionale dei Servizi, del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).*

Nell'Aprile 2020 ha frequentato il Corso di Formazione in modalità E-Learning, erogato dal Centro Studi Helios con Denominazione Unità Formativa: "*Il Patrimonio Naturale*", concluso, con relativa attestazione di avvenuta valutazione positiva e attestato di formazione, in data 29 aprile 2020.

Nel Giugno 2020 ha frequentato il Corso di Formazione in modalità E-Learning, erogato dal Centro Studi Helios con Denominazione Unità Formativa: "*UNESCO e Patrimonio Culturale*", concluso, con relativa attestazione di avvenuta valutazione positiva e attestato di formazione, in data 17 giugno 2020.

Nel Giugno 2020 ha frequentato il Corso di Formazione in modalità E-Learning, erogato dal Centro Studi Helios con Denominazione Unità Formativa: "*Il Patrimonio Immateriale*", concluso, con relativa attestazione di avvenuta valutazione positiva e attestato di formazione, in data 24 giugno 2020.

Durante il percorso universitario ha acquisito abilità nel settore della : "*Geografia del Turismo, Catalogazione di Archivi, Ricerca Archeologica, Organizzazione e Gestione Museale, Rilevamenti Cartografici, Storia locale, medioevale e moderna, Letteratura, Legislazione Europea, Legislazione turistica, Sociologia del turismo, Informatica per il turismo, Strategie di Marketing comunicativo, Gestione dell'Impresa Turistica, Comunicazione Pubblicitaria, Educazione ambientale, Storia dell'Arte, Lingue*".

Partecipazione al Convegno "Riqualificazione Fluviale: Principi e buone pratiche per integrare tutela ambientale, gestione dei rischi idrogeologici e sviluppo locale", organizzato dal CIRF tenutosi a Roma il 3 giugno- anno 2015.

Nel 2015 ha frequentato il Corso di Formazione Professionale per il profilo di: "*Promotore dello sviluppo locale per il turismo eco-sostenibile*", promosso dal Settore 8 Formazione Professionale, Provincia di Reggio Calabria.

Ha partecipato il 29 ottobre 2015, alla **III Edizione** del "*Convegno Italiano sulla Riqualificazione Fluviale*", presso la sede del Consiglio Regionale della Calabria, organizzato dal Centro Italiano per la riqualificazione fluviale (CIRF).

Partecipazione al convegno "Contratti di Fiume: nuovi strumenti di governance per la pianificazione e gestione dei territori fluviali", tenutosi il 27 giugno presso il Comune di Taurianova (RC)- anno 2013.

Nell'ottobre 2013, per conto dell'Università degli Studi di Messina, ha fatto parte del gruppo di rappresentanza Universitaria, alla "*Borsa Internazionale del Turismo, BIT*", Milano.

Partecipazione all'incontro-dibattito "Amendolea, tra passato, presente e prospettive di sviluppo", tenutosi nel giorno 25 giugno presso il Comune di Condofuri (RC)- anno 2011.

Nel 2011 ha frequentato uno Stage con il gruppo tecnico formato dall'Università degli studi di Messina, per la *"Promozione di iniziative turistiche e culturali, elaborazione progetti culturali, supporto in attività di promozione e pubblicizzazione eventi culturali e turistici"*.

Partecipazione al convegno di presentazione della campagna: "Il paesaggio di costa. Paesaggi reggini: tra mito, realtà e nuovi progetti", tenutosi il 24 novembre presso la Provincia di Reggio Calabria- Italia Nostra RC – anno 2010.

Per conto dell'Università degli Studi di Messina, nel 2010 ho realizzato un prodotto audiovisivo per la promozione del territorio Calabrese, approfondendo la promozione delle aeree ricadenti nel territorio provinciale di Reggio Calabria.

Ha frequentato nei mesi aprile-maggio 2009 il corso *"Laboratorio paesaggistico- fotografico: Incontri riscontri"* a cura dell' Associazione Multiculturale ONLUS Mammalucco e GARDEN CLUB RADICENA, prendendo in esame i paesaggi più caratteristici del territorio reggino.

Per conto dell'Università degli Studi di Messina, dal 2006 al 2008, ha collaborato al gruppo tecnico che ha predisposto il piano di comunicazione territoriale turistica della Regione Sicilia, con particolare attenzione alle piattaforme elettroniche (sito web) e la social media strategy, individuando alcuni social network come strumenti di condivisione dell'esperienza turistica.

Per conto dell'Università degli Studi di Messina, nel 2007 ha collaborato al gruppo tecnico "influencer-marketing" per la promozione della Città di Messina, attraverso gli strumenti digitali.

In quanto referente e coordinatore, per il Comune di Taurianova, del Progetto di Servizio Civile: *"Arte e cultura a Taurianova e provincia di Reggio Calabria"*, dal 2007 al 2008 ha curato la progettazione di materiale pubblicitario e divulgativo del territorio locale e ha curato la realizzazione di numerose attività e strumenti di promozione del patrimonio culturale della cittadina con particolare riguardo alle scuole, famiglie ed ai bambini.

Nell'Aprile 2008, ha partecipato al *"Focus Group sul Torrone Artigianale, nell'ambito delle attività di ricerca del Cen.S.A."*, organizzato dall'Università degli Studi *"Mediterranea"* di Reggio Calabria in collaborazione con il Comune di Taurianova.

Nel 2007, ha frequentato il Corso *"Operatore turistico"*, organizzato dal Centro Territoriale Permanente per l'Istruzione degli Adulti, Cittanova.

Nell'ottobre 2007, per conto dell'Università degli Studi di Messina, ha fatto parte del gruppo di rappresentanza Universitaria, alla *"Borsa verde dei Territori Rurali Europei"*, Vallo della Lucania, Regione Campania.

Nell'ottobre 2006, per conto dell'Università degli Studi di Messina, ha fatto parte del gruppo di rappresentanza Universitaria, alla *"Borsa del turismo Archeologico"*, Paestum, Regione Campania.

Nel 2005 ha partecipato al seminario *"Gestione dell'impresa turistica"* svoltosi a Giardini Naxos, a cura dell'Università di Messina.

ESPERIENZE LAVORATIVA IN
ALTRI SETTORI

Nel 2005 ha partecipato al seminario *"Patrimonio ambientale e culturale del sud Italia"*, Messina.

Nel 2003, con l'Università degli Studi di Siena, ha svolto attività di studio, ricerca e rilevamenti cartografici, del *"Massiccio Montuoso dell'Appennino Toscano, Monte Amiata"*, compreso tra le provincie di Grosseto e Siena.

Nel 2003, ha svolto con l'Università degli Studi di Siena, uno Stage formativo presso l'*"Oasi WWF di Orbetello"*.

A Novembre 2019 le è stato conferito l'incarico ANCI come *"Esperto junior in promozione e sviluppo territoriale"* nell'ambito del progetto "Metropoli Strategiche", finanziato sull'Asse 3 *"Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle pubbliche amministrazioni nei programmi di investimento pubblico"* per la Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Ottobre 2010, ha svolto attività lavorativa temporanea, come addetto all'inventario, presso la sede *Decathlon* di Gioia Tauro (RC), per l'agenzia IVALIS ITALIA SRL.

Marzo 2010, ha svolto attività lavorativa temporanea, come addetto all'inventario, presso la sede *Decathlon* di Gioia Tauro (RC), per l'agenzia PARTIS SRL.

Nell'anno 2009, ha svolto funzioni di *responsabile Front-Office*, presso il Centro Sportivo Universitario *"Unimesport"*, Università degli Studi di Messina.

Dal 2007 al 2008, ha svolto il Servizio Civile Nazionale, presso il Comune di Taurianova, con il Progetto denominato: *"Arte e Cultura a Taurianova"*, con funzioni di *Volontario e Coordinatore di Progetto*.

ATTIVITA' POLITICA

Nel gennaio 2018, con nuovo decreto, riceve la delega di Vicesindaco presso il Comune di Taurianova.

Nel 2017, con nuovo decreto di conferimento delle deleghe, riceve la cura specifica dei settori amministrativi: *"Welfare e coesione sociale, Pari opportunità, Politiche della famiglia, Istruzione e decoro strutture scolastiche, Integrazione e cittadinanza"*.

In data 14 dicembre 2015, con decreto di conferimento delle deleghe, riceve la cura specifica dei settori amministrativi: *"Politiche sociali e servizi alla persona, Pari opportunità, Politiche della famiglia, Istruzione e decoro strutture scolastiche"*.

In data 12 dicembre 2015, viene nominata Assessore del Comune di Taurianova.

Nell'autunno 2015, partecipa alle elezioni comunali per il Comune di Taurianova come consigliere comunale.

**ALTRE CAPACITA' E
COMPETENZE TECNICHE**

Buone conoscenze delle lingue, Inglese e Spagnolo, scritta e parlata.

Ottima conoscenza e dimestichezza nell'utilizzo di diversi sistemi operativi, nonché ottimo utilizzo di *Word, Excel, Database, Power point, HTML, Internet e Posta Elettronica*. Conoscenza di applicazioni grafiche: *Pinnacle Studio Plus 14, Paint Shop Pro 10*.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003